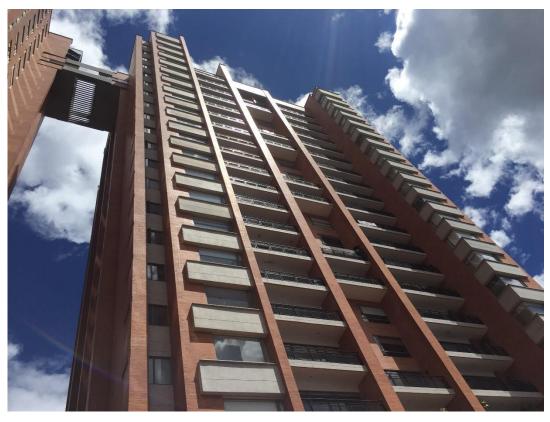


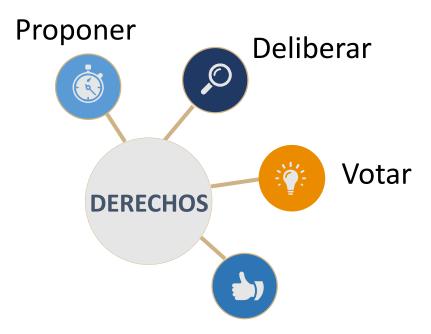
## INFORME DE GESTIÓN CONSEJO Y ADMINISTRACIÓN 2017-2018







#### REGLAS DEL JUEGO PARA LA REUNIÓN



Aprobar soluciones para el bienestar de la copropiedad





#### GOBIERNO CONJUNTO RESIDENCIAL SIERRAS DEL ESTE

Órganos de dirección y administración\*

Asamblea General de Copropietarios

Órgano de dirección.

Administración

Representante legal del conjunto.

Consejo de Administración

Tomar las decisiones necesarias en orden a que la persona jurídica cumpla sus fines.

**Revisor Fiscal** 

Encargado del control de las distintas operaciones de la persona jurídica, vigilar y velar cumplimiento de la ley.

#### Comité de Convivencia

Presentar fórmulas de arreglo, orientadas a dirimir las controversias y a fortalecer las relaciones de vecindad.

<sup>\*</sup> Tomado del Régimen de propiedad Horizontal Ley 675 de 2001



#### Administración



Germán López Administrador

Alexander
Maldonado
Asistente de Contable





Sandra Ruiz Asistente Operativa



## Consejo de administración

Margot Bocanegra Gestora Empresarial



Lina Castellanos Diseñadora Gráfica con Esp Gerencia





Carlos Escobar Economista



Jacqueline García Geóloga





Jazmith
Pardo
Ing.Sistemas





Juan Sebastián Restrepo Psicólogo



Liliana Riveros Abogada





María José Salas Ing.Industrial





#### **CÓMO INICIAMOS?**

- 1. BACK UP DE LA INFORMACIÓN.
- ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN CONTABLE.
- ASIGNAMOS FUNCIONES PARA CADA UNO DE LOS CONSEJEROS.
- 4. TERMINACIÓN CONTRATO DE ADMINISTRADORA POR VENCIMIENTO DEL MISMO.
- 5. ELECCIÓN DEL NUEVO ADMINISTRADOR.
- 6. HALLAZGOS

MARÍA JOSE SALAS – TESORERA.

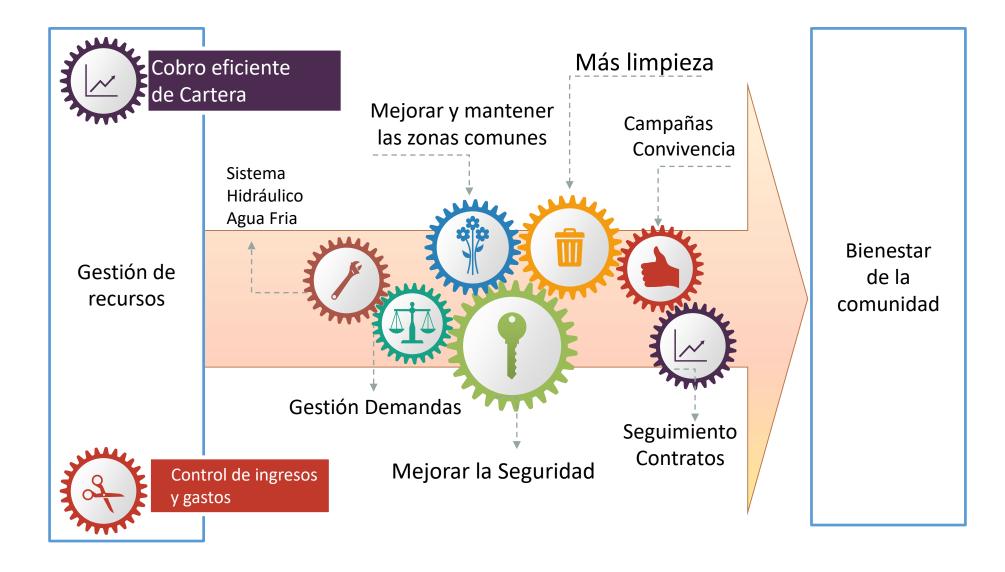
JULIO OCHOA – CARTERA.

LILIANA RIVEROS – VIGILANCIA, ASEO Y ASESORÍA JURÍDICA.

DIEGO RODRIGUEZ Y CARLOS ESCOBAR - PRESUPUESTOS - FINANCIERO.

LINA CASTELLANOS – ZONAS COMUNES.

### FRENTES DE TRABAJO



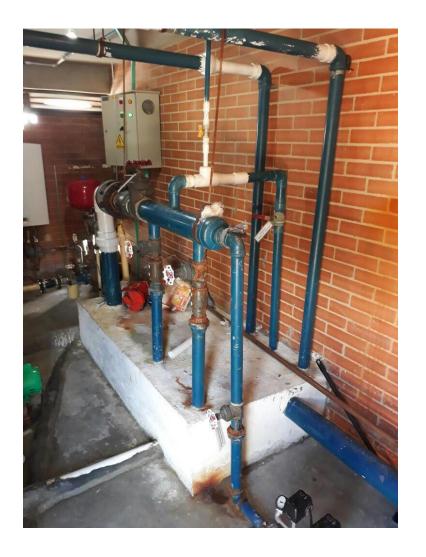


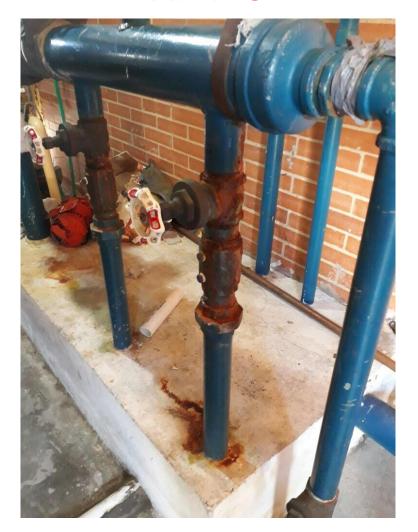
#### **CUOTA EXTRAORDINARIA 2017**

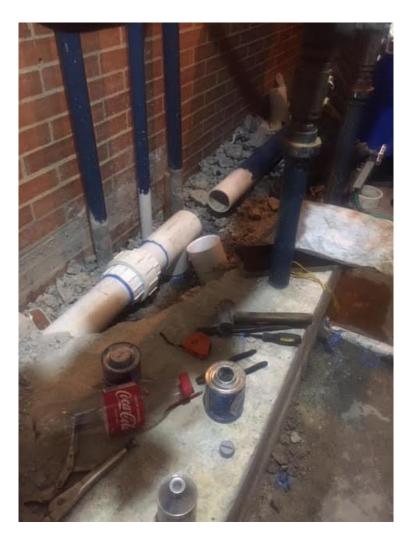
	PRESUPUESTADO	RECAUDADO AL 31-12-2017				
CUOTA EXTRAORNINARIA / 97% Cump.	\$ 189.200.800	\$ 184.542.400	COSTO		EJECUTADO	
*ABOGADOS DEMANDA CONSTRUCTORA A&C						
1. Diagnostico abogados.			\$ 1	\$	-	
2. Conciliación y 2% de comisión de éxito.			\$ 7.500.000	\$	-	
3. Demanda Constructora A&C y 2% de comisión de éxito.			\$ 52.000.000	\$	-	
Planos de la copropiedad			\$ 4.500.000	\$	4.500.000	
Digitalización Planos			\$ 8.500.000	\$	-	
Peritaje	\$ NO DETERMINADO		\$ 10.249.187	\$	-	
Subtotal ABOGADOS			\$ 82.749.187	\$	4.500.000	
*SISTEMA HIDRÁULICO: ARISTONG ENGINEERING S.A.S						
Etapa I : Sistema Hidráulico Torre 2 (Cubierta).			\$ 9.382.742	\$	9.221.825	
Etapa II : Sistema Hidráulico Torre 3 (Cubierta).			\$ 8.632.174	\$	6.474.356	
Etapa III : Sistema Hidráulico Torre 1 (Cubierta).			\$ 11.000.455	\$	8.250.342	
Etaoa IV: Red Contraincendios (Cuarto de Bombas).			\$ 7.405.608	\$	5.554.206	
Etapa V: Sistema de Elevación (Cuarto de Bombas).			\$ 65.372.234	\$	-	
Subtotal ARISTONG			\$ 101.793.213	\$	29.500.729	
TOTAL		\$ 184.542.400	\$	34.000.729		
TOTAL DISPONIBLE			\$150.5	541.671		



#### **ANTES**









#### **DESPUÉS**







#### **ANTES**







#### **DESPUÉS**







#### **ANTES**









### **DESPUÉS**

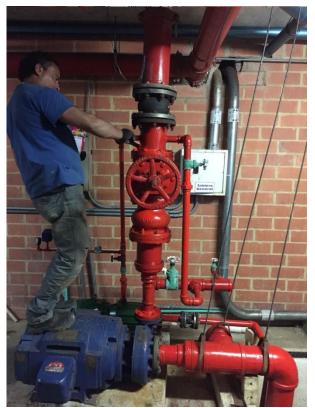




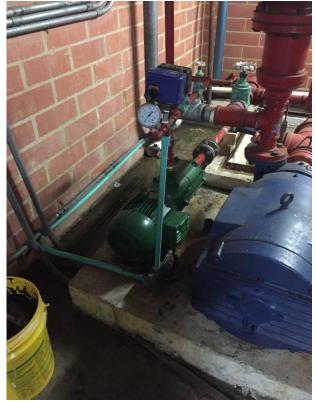


## SISTEMA CONTRAINCENDIOS CUARTO DE BOMBAS

#### **ANTES**













## SISTEMA CONTRAINCENDIOS CUARTO DE BOMBAS

#### **DESPUÉS**











**CUARTO DE ELEVACIÓN - Próximamente** 





#### **SEGURIDAD – Empresa Seguridad Nápoles**

SERVICIO DE SEGURIDAD			
Proveedor	Seguridad Nápoles		
Valor contrato mensual	\$77,317,426		
Vigencia	31 de enero de 2019		
Servicios	33 guardias		
	8 puestos 24 horas (24 guardas)		
Distribución	4 puestos 16 horas (8 guardas).		
	Valor servicio conforme al		
	decreto 4950 de la		
Nota	superintendencia de vigilancia.		
Valor agregado	Apoyo económico \$56.000.000		



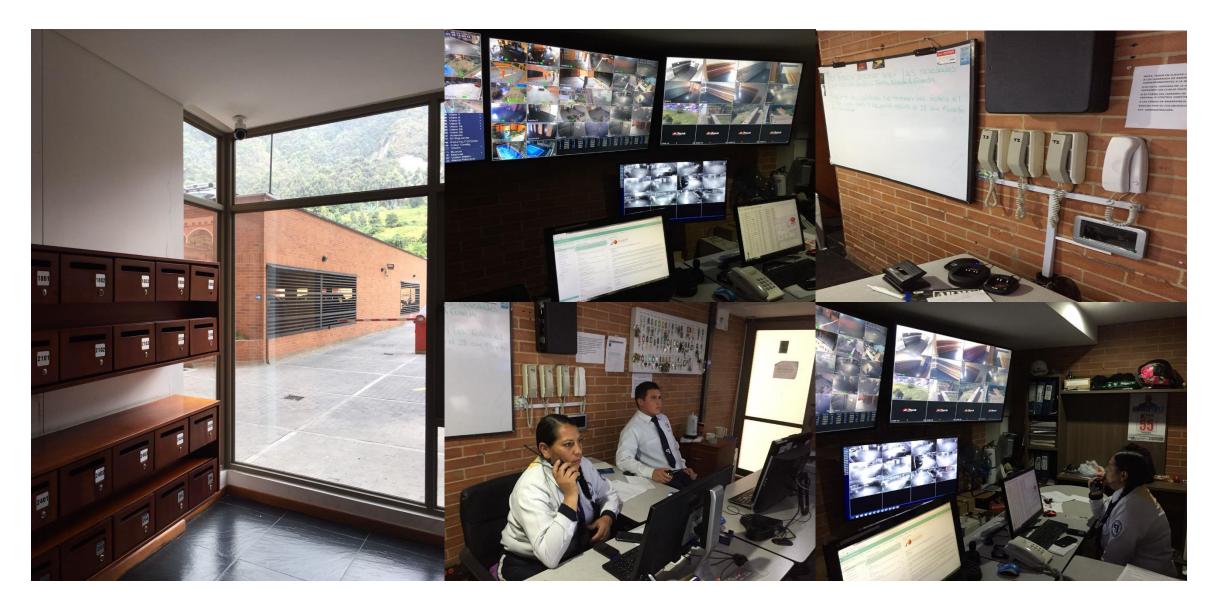
APOYO ECONOMICO SEGURIDAD NAPOLES 2018			
Apoyo Economico Seguridad Napoles 2018	\$56.000.000		
Proyecto Arreglo CCTV y Biometrico.		\$26.612.358	
Alimentador base de datos Biometrico (2 meses).		\$ 2.466.254	
Proyecto video portero, parque de perros.		\$ 3.181.601	
Arreglo de puertas.		\$ 2.410.000	
Areglo cerca electrica.		\$ 2.100.000	
Total		\$36.770.213	
Total disponible	\$19.229.787		

Cotización	Pendiente Factura
Cotización	Pendiente Factura
Cotización	Pendiente Factura
Cotización	Facturado
Cotización	Pendiente Factura
Aproximado	



#### **SEGURIDAD - CCTV**

SE REPARÓ Y MEJORÓ EL CCTV: SE INSTALARON NUEVAS CÁMARAS EN LUGARES ESTRATÉGICOS





#### **SEGURIDAD – Sistema Biométrico**

Entra en operación el Sistema Biométrico, lo que nos permitirá tener mayor control y seguridad en la copropiedad







#### SEGURIDAD – Puertas de las cubiertas

COMO MEDIDA DE SEGURIDAD: SE INSTALARON Y PINTARON LOS PASADORES DE LAS 3 PUERTAS DE LAS CUBIERTAS, QUE ANTES NO TENIAN PASADORES Y PERMANECIAN ABIERTAS TODO EL TIEMPO





#### **SEGURIDAD – Tiquetes de transporte ruta**



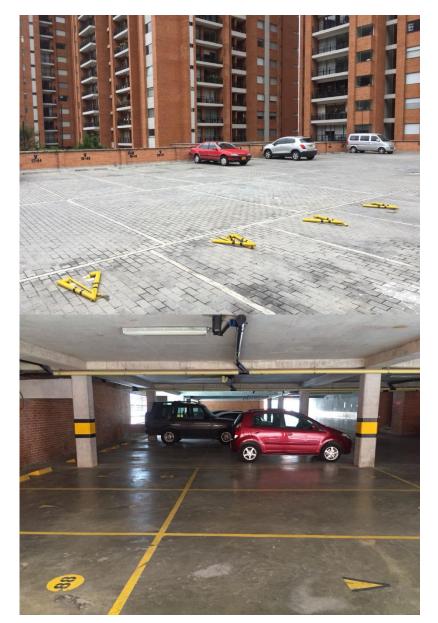
<b>RECAUDO RUTA 2016-2017</b>			
MES -AÑO	Valor		
Septiembre 2016	\$	2.294.000	
Octubre 2016	\$	2.955.000	
Noviembre 2016	\$	2.937.000	
Diciembre 2016	\$	3.441.000	
Enero 2017	\$	4.472.000	
Febrero 2017	\$	4.557.000	
Total	\$	20.656.000	

<b>RECAUDO RUTA 2017-2018</b>			
MES -AÑO	Valor		
Septiembre 2017	\$	4.033.000	
Octubre 2017	\$	4.961.000	
Noviembre 2017	\$	7.216.000	
Diciembre 2017	\$	5.900.000	
Enero 2018	\$	6.230.000	
Febrero 2018	\$	6.847.000	
Total	\$	35.187.000	





### **SEGURIDAD – Parqueaderos de visitantes**

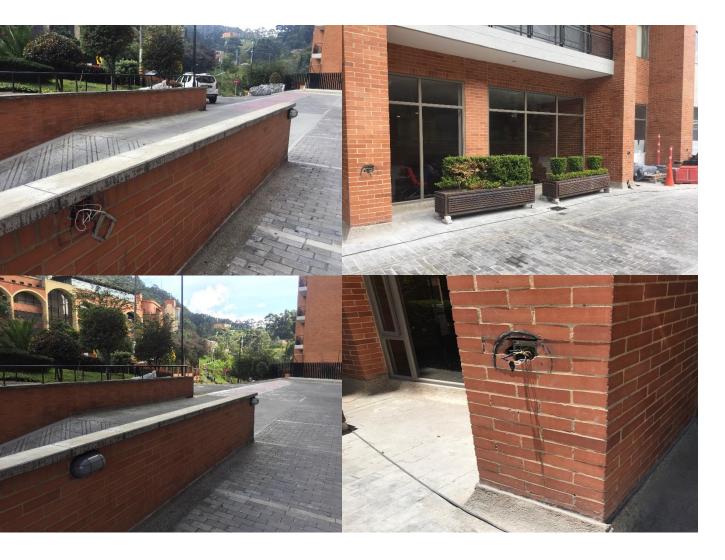


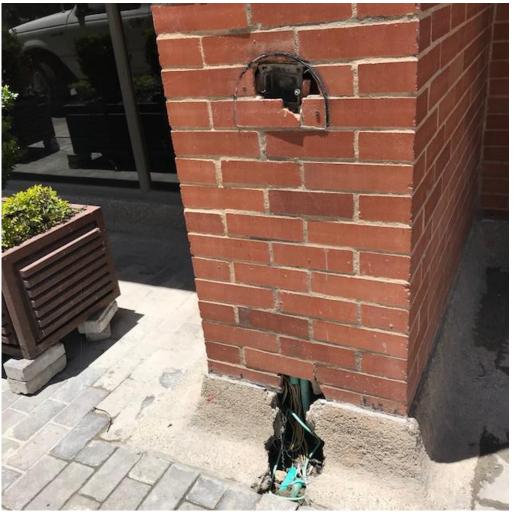




#### **SEGURIDAD – Iluminación**

#### COMO MEDIDA DE SEGURIDAD: SE CAMBIAN TODAS LAS LAMPARAS ROTAS DE LA PLATAFORMA Y SE REPARARO







#### **SEGURIDAD - Iluminación**

### **ANTES – Plataforma y aviso principal apagados**





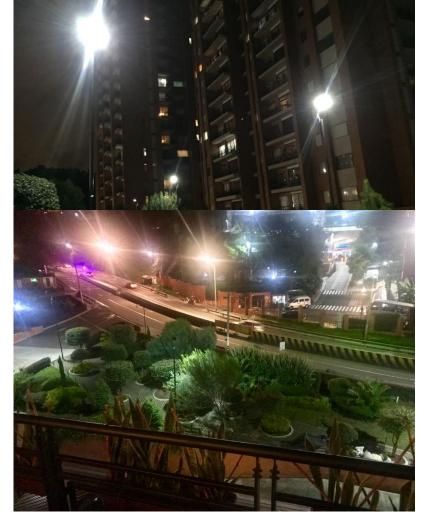




#### **SEGURIDAD - Iluminación**

#### **DESPUÉS**

Se repararon todas la líneas de energía de la plataforma y se enciende nuevamente el aviso de la copropiedad

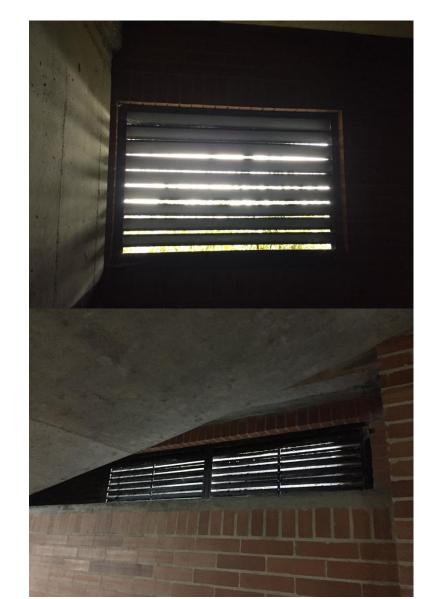


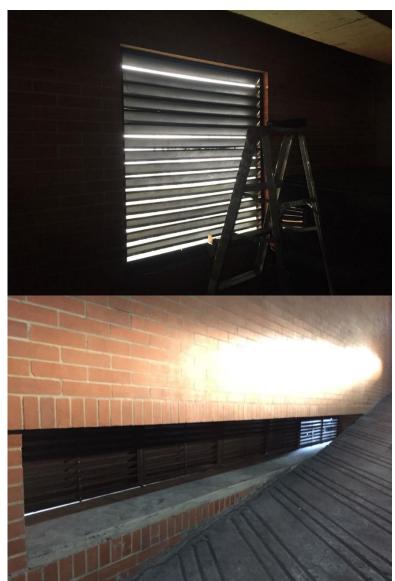


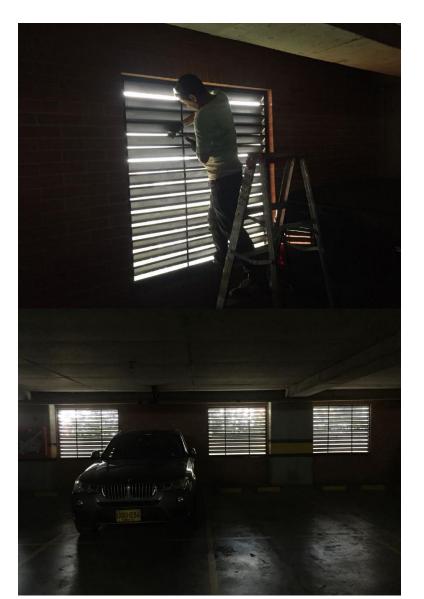


### Sierras de Este SEGURIDAD – Ventanas de todos los sótanos

COMO MEDIDA DE SEGURIDAD: SE REFORZARON CON HIERRO, TODAS LAS VENTANAS DE LOS TRES SOTANOS DE LA COPROPIEDAD









#### **SEGURIDAD – Cercas eléctricas**

**ANTES: FUERA DE SERVICIO** 

**AHORA: EN SERVICIO** 







## SEGURIDAD – Puerta parque de los perros

COMO MEDIDA DE SEGURIDAD: CERRAMOS LA PUERTA DE LA ZONA DE PERROS CON UN VIDEO PORTERO Y TRES CAMARAS ADICIONALES.





## SEGURIDAD – Se doblo la vigilancia en el eje perimetral









COMO MEDIDA DE SEGURIDAD: SE REALIZO CAMPAÑA OBLIGATORIA PARA USAR LA TARJETA DE ACCESO VEHICULAR







## ASEO Y MANTENIMIENTO: SE RENUEVA CONTRATO A PROSERINT LTDA

INVITACIÓ	N Y SELECCIÓN DE EMPRESAS ESPECIALIZADA DE ASEO Y MATENTENIMIENTO - OCTUBRE 2017
PROVEEDOR	VALOR AGREGADO
PROSERINT Ltda PROMOTORA DE SERVICIOS INTEGRADOS NIT. 830.012.291-1	<ol> <li>MANTENIMIENTO ESPECIAL DE PISOS CADA 6 MESES (INCLUIDO MATERIALES).</li> <li>FUMIGACIÓN CONTRA ROEDORES Y VOLADORES 2 VECES AL AÑO.</li> <li>PRESTAMO DE MAQUINARIA PARA LAS BRIGADAS ESPECIALES (LAVABRILLADORA – HIDROLAVADORA).</li> <li>TRES OPERARIOS DE REFUERZO PARA CADA BRIGADA ESPECIAL.</li> <li>DOS OPERARIOS DE REFUERZO PARA LOS EVENTOS ESPECIALES DE LA COPROPIEDAD / APOYO PARA LAS CELEBRACIONES ESPECIALES.</li> <li>APOYO CON ELEMENTOS DE CAFETERIA PARA LAS ASAMBLEAS (CAFÉ- AROMÁTICAS- VASOS DESECHABLES- AZUCAR).</li> <li>SUMINISTRO BOLSAS PARA LOS PUNTOS ECOLÓGICOS.</li> </ol>
CASALIMPIA S.A.	
CASA BLANCA LTDA	
SERVILIMA S.A.S.	



### **ASEO Y MANTENIMIENTO – Empresa Proserint Ltda**



SERVICIO DE ASEO			
Proveedor	Proserint Ltda.		
Valor Contrato Mensual	\$ 18.150.866		
Vigencia	31 de octubre 2018.		
	Prestación del servicio de aseo con 10 operarios		
	tiempo completo y un todero especializado		
Servicios	tiempo completo.		



#### PROSERINT LTDA

**ANTES: ESPACIO EQUIPO PROSERINT** 





#### **PROSERINT LTDA**

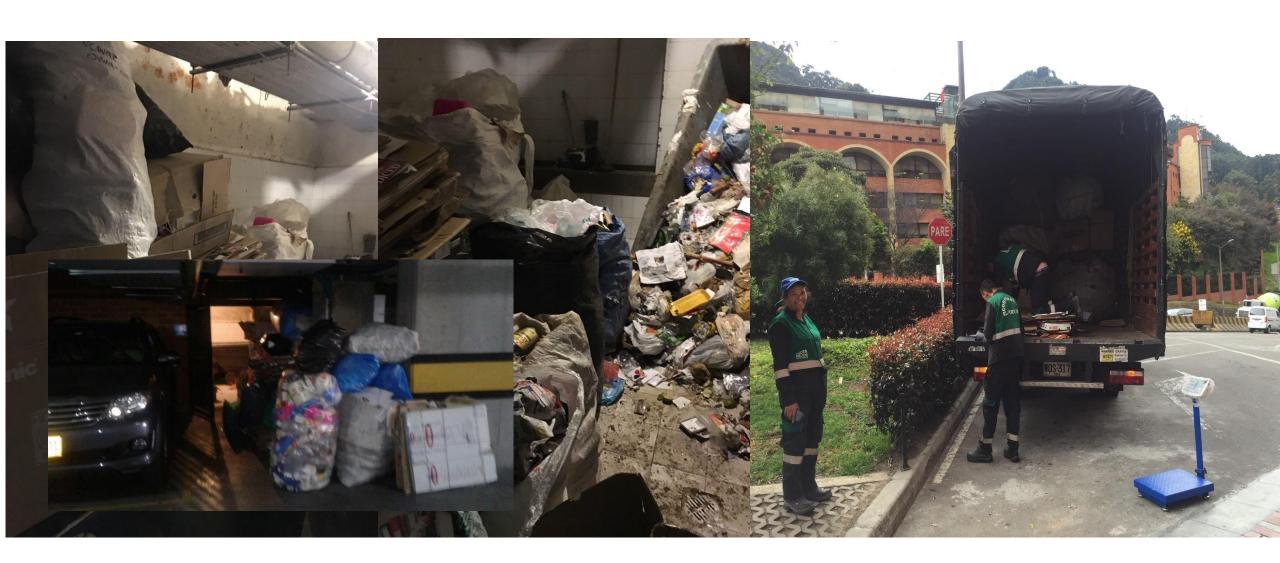
**DESPUÉS: ESPACIO EQUIPO PROSERINT** 





#### **BASURAS: CONVENIO COOPERATIVA RECICLADORA**

DESPUÉS DE MUCHAS NOVEDADES CON EL SERVICIO DE RECICLAJE, SE FIRMÓ UN ACTA DE COMPROMISO CON LA COOPERATIVA EL PORVENIR





## **ZONAS COMUNES – Resane y pintura ANTES**







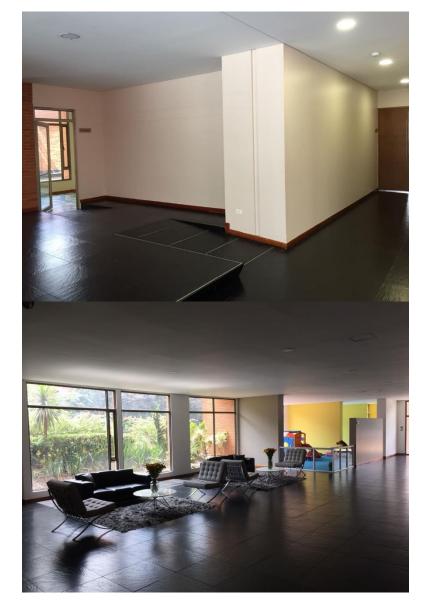




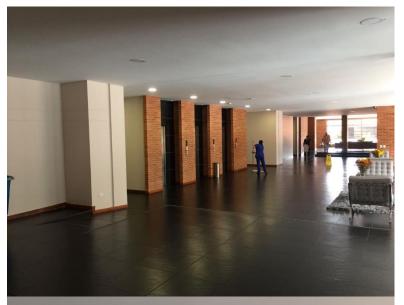


### **ZONAS COMUNES – Resane y pintura**

### **DESPUÉS**



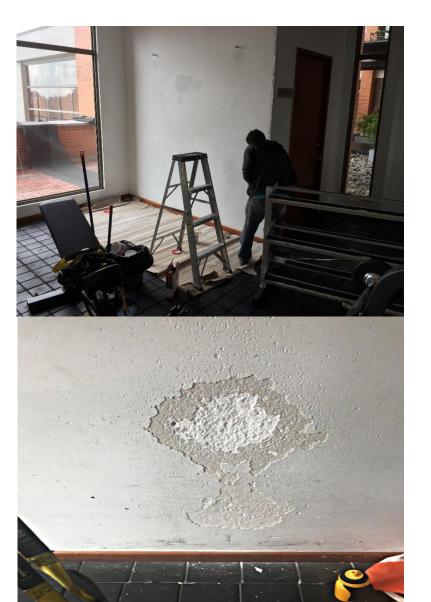




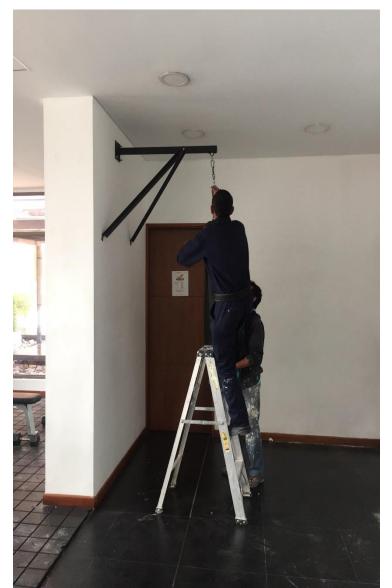




# **ZONAS COMUNES – Gimnasios ANTES**









# **ZONAS COMUNES – Gimnasios DESPUÉS**



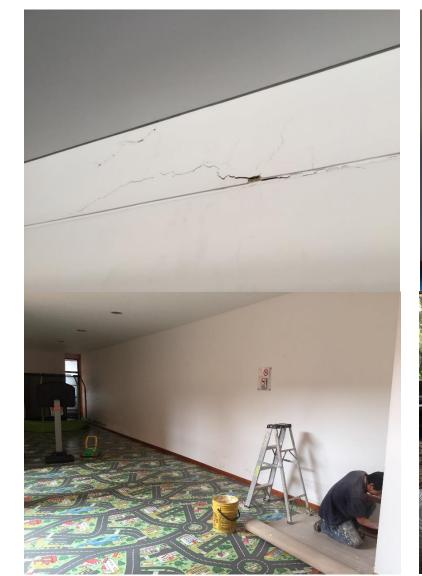




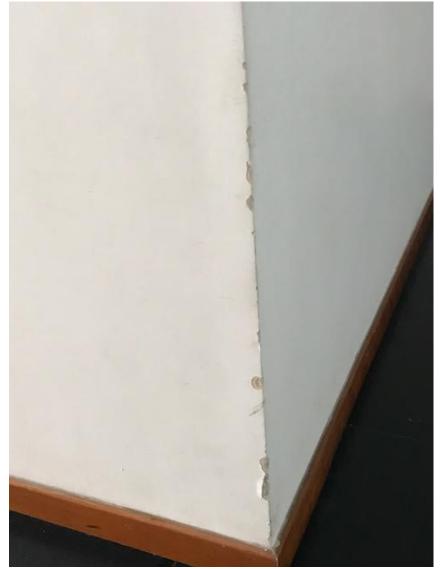


#### **ZONAS COMUNES – Zonas infantiles**

#### **ANTES**









#### **ZONAS COMUNES – Zonas infantiles**

### **DESPUÉS**

TORRE 1 TORRE 2 TORRE 3





### **ZONAS COMUNES – Recepción**

#### **ANTES**

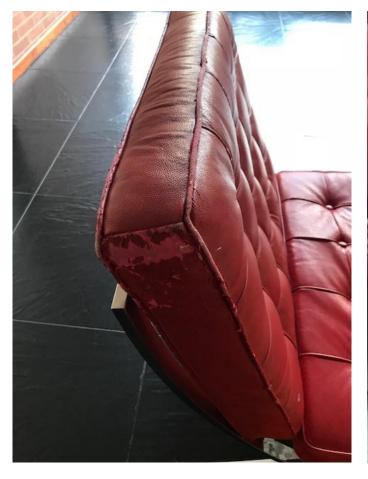
#### **DESPUÉS**





#### **ZONAS COMUNES – Poltronas**

#### **ANTES**



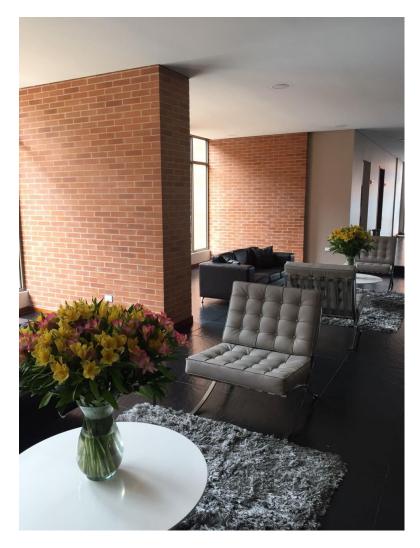






## **ZONAS COMUNES – Poltronas DESPUÉS**









#### **ARREGLOS ZONAS COMUNES**

#### CAMBIO DE CINTA ESMERILADA PUERTAS DE VIDRIO

**ANTES** 

**DESPUÉS** 







#### **ZONAS COMUNES – Sistema Mercallave**

SE COMPRARON 9 MÓDULOS DEL SISTEMA MERCALLAVE, TRES POR CADA TORRE

**ANTES** DESPUÉS







#### **CAMPAÑAS ASCENSORES**





#### **ZONAS COMUNES – Jaula de Golf**

**ANTES** DESPUÉS

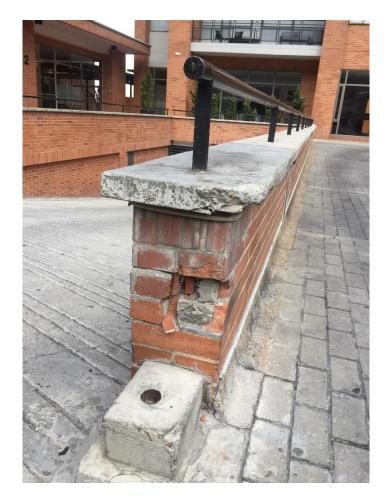






## ARREGLOS ZONAS COMUNES REPARACIÓN MURO

SE REPARÓ MURO DE LA ENTRADA DE LOS SOTANOS PROPIETARIOS Y SALIDA DEL PARQUEADERO DE VISITANTES.



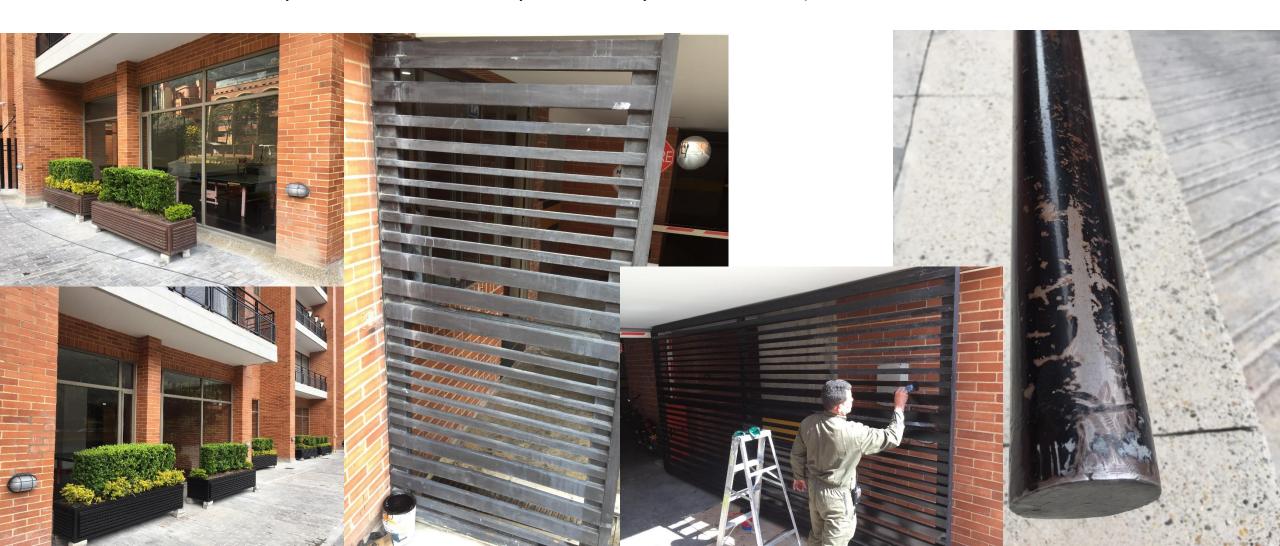






## ARREGLOS ZONAS COMUNES PINTURA

SE PINTARON MATERAS, PUERTAS DE SÓTANOS, BARANDAS, REJAS DE PARQUEADEROS DE LA PLATAFORMA PRINCIPAL.





# ARREGLOS ZONAS COMUNES MARCADA TANQUES CUBIERTA

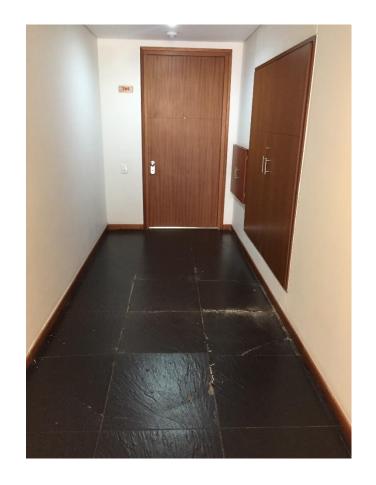
MARCADA DE TANQUES DE AGUA CALIENTE Y AGUA FRIA: TOTAL 6 TANQUEA AC Y 12 TANQUES AF



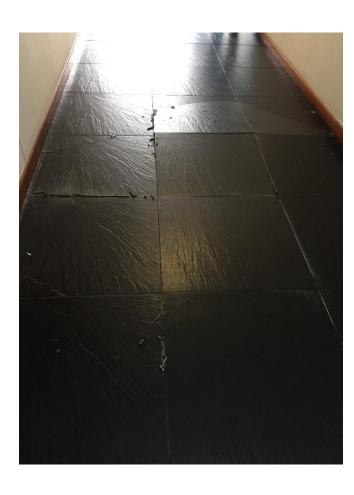


## ARREGLOS ZONAS COMUNES DERECHO DE PETICIÓN CONSTRUCTORA A&C

SE SOLICITA A TRAVÉS DE UN DERECHO DE PETICIÓN, REPARACIÓN DEL PASILLO DEL PISO 7, DE LA TORRE 1, POR GARANTIA A LA CONSTRUCTORA – SE REPARA FINALIZANDO NOVIEMBRE DE 2017.









### Sierras del Este IMPERMEABILIZACIÓN CUBIERTA PISO 22 TORRE 2

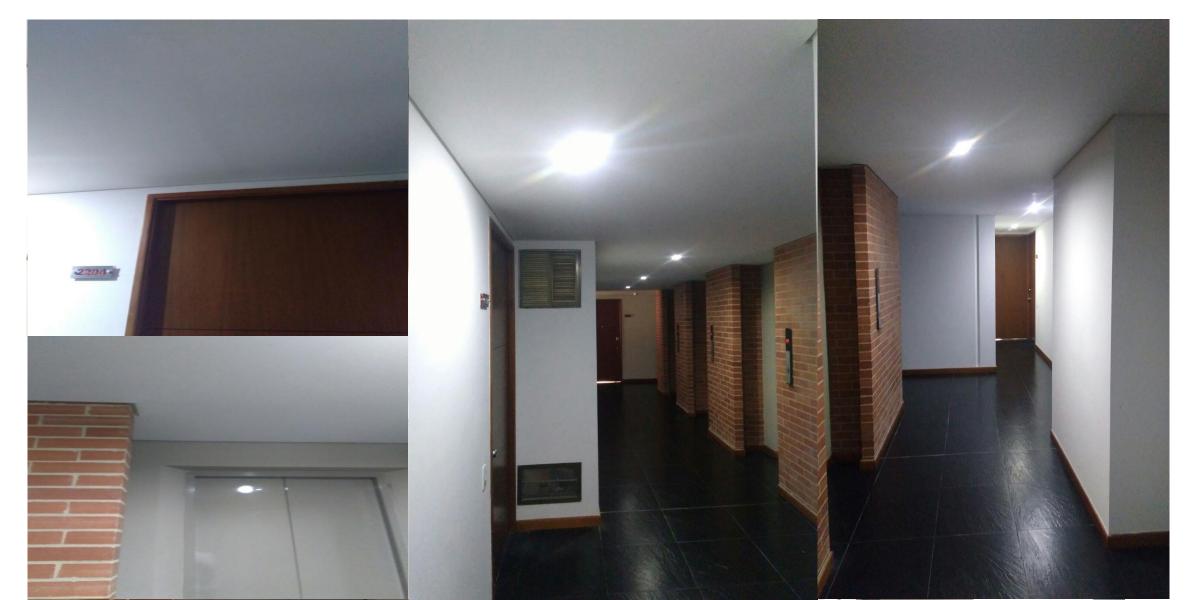
#### **ANTES**





### Sierras del Este IMPERMEABILIZACIÓN CUBIERTA PISO 22 TORRE 2

#### **DESPUÉS**





### **ZONAS HÚMEDAS**

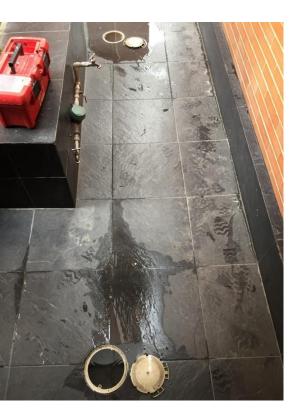


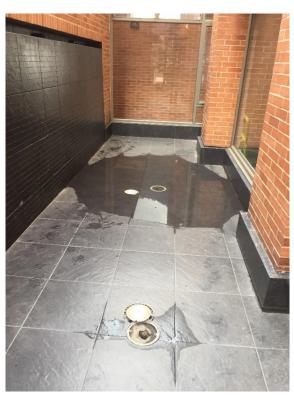




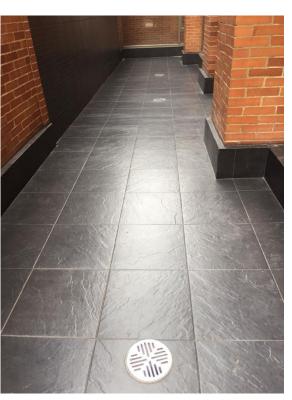
#### **ZONAS HÚMEDAS**

#### SE CAMBIARON TODAS LAS TAPAS PLÁSTICAS ROTAS DE LA ENTRADA DE LA ZONA HÚMEDA







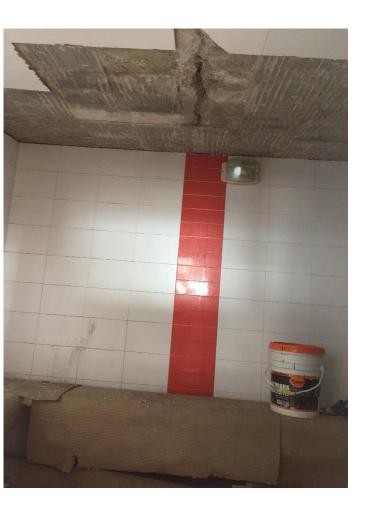


SE CAMBIARON POR TAPAS METÁLICAS DE ACERO INOXIDABLE

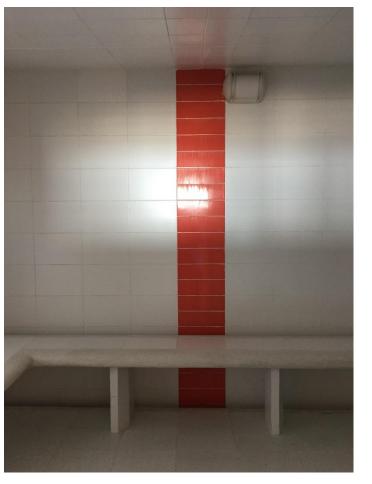


#### **TURCO**

#### SE SOLICITA A TRAVÉS DE UN DERECHO DE PETICIÓN, REPARACIÓN DEL TURCO POR GARANTIA A LA CONSTRUCTORA







LA CONSTRUCTORA REALIZARA LA REPARACIÓN



# TURCO SE COMPRÓ UN PIRÓMETRO DIGITAL PARA EL TURCO







#### **SAUNA**

SE COMPRÓ NUEVO GENERADOR DE CALOR PARA EL SAUNA Y SE CAMBIÓ Y PIRÓMETRO DIGITAL Y TERMOCUPLA





#### **JACUZZIS**

### SE CAMBIARON 2 CONTACTORES A LOS JACUZZIS PARA REPARAR UNO QUE ESTUVO FUERA DE SERVICIO Y EL OTRO COMO MANTENIMIENTO PREVENTIVO POR RUIDO Y FALLAS EN EL SISTEMA

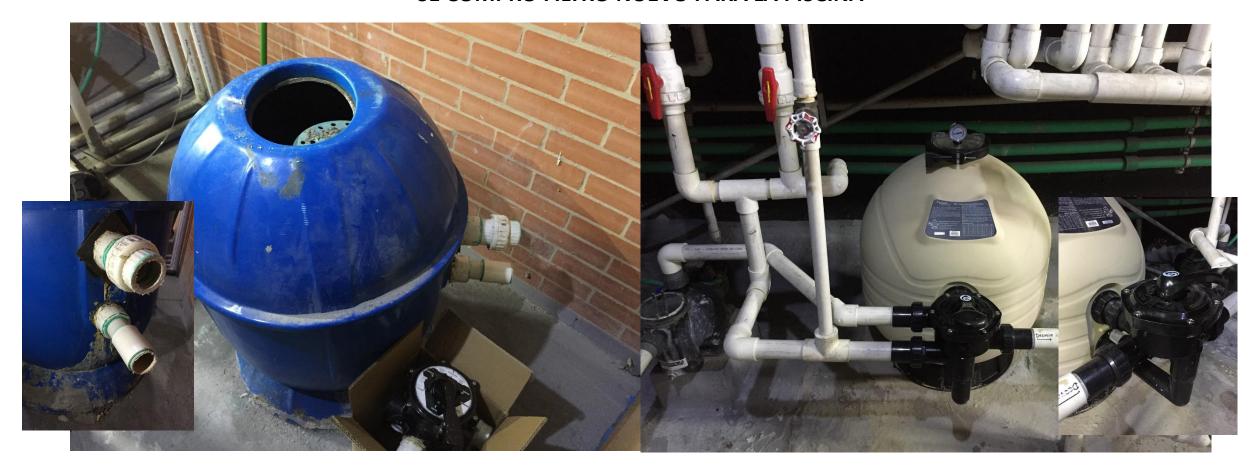






#### **PISCINA**

#### SE COMPRÓ FILTRO NUEVO PARA LA PISCINA



SE CAMBIA POR UN FILTRO MÁS MODERNO QUE PURIFICA MÁS EFICIENTEMENTE EL AGUA



# PISCINA – Techo piscina ANTES



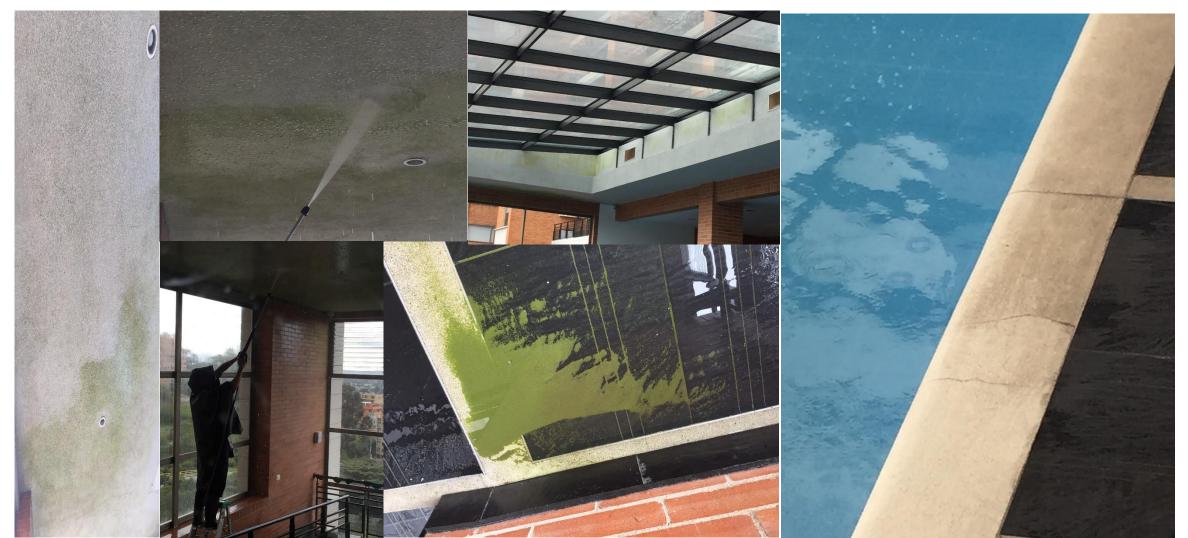






#### PISCINA – Limpieza general

SE QUITAN HONGOS DEL TECHO Y BORDILLOS DE PISCINA / BRIGADA DE LIMPIEZA PROSERINT Y PISCINAZUL





#### **FIESTA DE HALLOWEEN 2017**

Halloween	2016	2017	Diferencia	% Variación
Gasto	\$ 5.490.700	\$ 3.742.300	-\$ 1.748.400	-32%
Recaudo	\$ 2.900.000	\$ 3.060.000	\$ 160.000	6%
Gasto Neto	\$ 2.590.700	\$ 682.300	-\$ 1.908.400	-74%







#### **MEJORAR CARTERA**

#### **ESTADO INICIAL:**

- No se evidenció gestión persuasiva en el cobro de la cartera.
- No se contaba con un proceso de asignación a cobro jurídico sistemático.
- Abogado Sergio Bello: 5 casos claves, Abogada Patricia Curcio: 20 casos (aplicando procesos pocos exigentes).

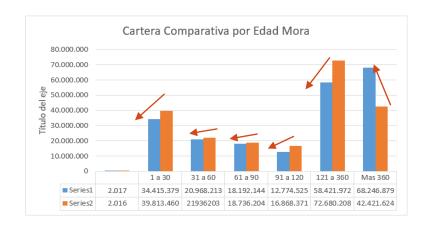
#### **ACCIONES TOMADAS:**

- Se definió el proceso y se entregó herramienta para la ejecución del proceso pre-jurídico interno.
- Se contrata a la firma LITIS Feb/2018 para el cobro Jurídico sistemático.
- Abogado Sergio Bello: 3 casos claves, Abogada Patricia Curcio: 6 casos. El resto a cobro interno.

	CART						
CASOS	APARTAMENTO	CUOTA	OTA Cuotas		ABOGADO	DEUDA A 28 DE FEBRERO 2018	Totales
1	APTO 1-0303	\$ 351.000	\$	6	Littis	2.517.600	
2	APTO 1-2001	\$ 887.000	\$	4	Littis	4.173.200	
3	APTO 1-2004	\$ 579.000	\$	19	Littis	11.798.500	
4	APTO 2-2203	\$ 251.000	\$	4	Littis	1.002.800	
5	APTO 3-0407	\$ 585.000	\$	4	Littis	3.019.545	
6	APTO 3-1106	\$ 208.000	\$	4	Littis	590.100	
7	APTO 3-2007	\$ 583.000	\$	15	Littis	9.516.528	32.618.273
1	APTO 1-2403	\$ 350.000	\$	27	PATRICIA	10.010.591	
2	APTO 2-0604	\$ 352.000	\$	14	PATRICIA	4.530.411	
3	APTO 2-1301	\$ 473.000	\$	22	PATRICIA	11.107.600	
4	APTO 2-1606	\$ 192.000	\$	23	PATRICIA	4.763.800	
5	APTO 3-0803	\$ 362.000	\$	29	PATRICIA	11.139.895	
6	APTO 3-1301	\$ 533.000	\$	8	PATRICIA	4.837.845	46.390.142
1	APTO 1-1904	\$ 580.000	\$	40	SERGIO	24.543.690	
2	APTO 2-2201	\$ 945.000	\$	71	SERGIO	68.864.404	
3	APTO 2-2206	\$ 192.000	\$	24	SERGIO	4.772.207	98.180.301
	TOTAL CARTERA ABOGADOS Y LITIS				LITIS	177.188.716	

#### • Cartera por Edad de mora comprada 2017 y 2016:

Rango	dic-17	dic-16	Variación	%
1 a 30	34.415.379	39.813.460	-5.398.081	-13,56%
31 a 60	20.968.213	21936203	-967.990	-4,41%
61 a 90	18.192.144	18.736.204	-544.060	-2,90%
91 a 120	12.774.525	16.868.371	-4.093.846	-24,27%
121 a 360	58.421.972	72.680.208	-14.258.236	-19,62%
Mas 360	68.246.879	42.421.624	25.825.255	60,88%
Total	213.019.112	212.456.070	563.042	0,27%



#### **COMPORTAMIENTO DE CARTERA 2017**

#### RECAUDO Inmuebles que cancelaron lo adeudado 46 -74.178.645 2017 Inmuebles que disminuyen el valo en mora 17 -33.840.432 TOTAL RECUPERADO -108.019.077 INCREMENTO DE CARTERA 27 86.926.616 Inmuebles que aumenta la deuda 2017 Inmuebles que entran en mora 2017 51 21.655.503 TOTAL INCREMENTO DE CARTERA 108.582.119 VARIACION GENERAL 563.042 Cobros jurídicos y pre-jurídicos









### **CONTROL DE INGRESOS**

#### **ANTES**

□ Ingresos sin control, ejemplo: Tiquetes ruta.

#### **DESPUÉS**

Auditoria al manejo de tiquetes, se detectó fraude, se cambió proceso e incrementó el recaudo un 200% (Ruta casi autosostenible).

□ Parqueaderos de visitantes sin control.



Auditoría de uso del parqueadero de visitantes. Detección de fraude.

□ Arrendamiento salas sin control.



Definición de responsabilidades al recibir las salas.





#### **CONTROL GASTOS**

#### **ANTES**

- Pagos realizados sin validación de recepción del servicio o bien a satisfacción.
- Uso indiscriminado de la caja menor (hasta 4 veces en un mes).
- Contratos sin exigencia al proveedor o seguimiento a compromisos.

Bienes menores sin búsqueda de mejores cotizaciones.

#### **DESPUÉS**

- Pago realizado con soportes y validación de calidad
- Normas para uso de caja menor y anticipos.
- Exigencia de las obligaciones de los contratos, revisión de fecha de vencimiento y validación de satisfacción con los servicios.
- Al menos 2 cotizaciones para compras menores.
  - / Flores.
  - ✓ Papelería y Aseo.



### **CERTIFICACIÓN ASCENSORES**

Fondo de imprevistos

		CERTIFICACIÓN DE ASCENSORES Resolución 092-2014 -	HISTORIAL			
Fecha	Empresa		Pre	ecio	Estado	Observaciones
						No hay sanción
						porque estamos en
						proceso de
						certificación / Puede
		Alcaldia Mayor de Bogota D.C <b>IDIGER</b> Instituto Distrital de Gestión de				haber cierre de
10/05/2017	IDIGER	Riesgos y Cambio Climatico.				ascensor
18/05/2017	OITEC	OITEC				*24 de enero 2018.
5/07/2017	OITEC	OITEC realiza inspección de los nueve (9) ascensores de la copropiedad.				*Prorroga hasta el 24
24/07/2017	OITEC	OITEC Entrega reporte de inspección de los nueve (9) ascensores.	\$	3.500.000	Pago 2017	de marzo de 2018 para
3/08/2017	Mitsubishi	Mitsubishi Envia cotización para la certificación de los ascensores.	\$	23.010.019	Por pagar	
						Adecuaciones
						obligatorias para que
						Mitsubishi pueda
7/12/2017	IEC	IEC de Colombia cotiza adecuciones para certificación de ascensores.	\$	4.959.418	Pago 2017	iniciar trabajos.
						Adecuaciones
						obligatorias para que
						Mitsubishi pueda
11/12/2017	Mitsubishi	Acompañamiento obligatorio Mitsubishi por tres días.	\$	1.557.091	Pago 2017	iniciar trabajos.
24/01/2018	IEC	Puesta en marcha del elevador de carga (Malacate)	\$	3.986.500	Pago 2018	
5/03/2018	IEC	Recuperación del elevador de carga por Seguridad	\$	7.520.800	Por pagar	
		Mitsubishi tiene proyectado la instalación de las piezas cotizadas para la				
14/03/2018		certificación.				
<b>TOTAL CERTI</b>	<mark>FICACIÓN AS</mark>	CENSORES	\$	44.533.828	Pendiente Pago	\$ 34.517.319



#### **ABOGADOS: DEMANDA A&C - CASOS**

#### Demanda Constructora A&C:

- Louis Abogados
- Juan Luis Pérez y Emilio García

Caso Nova Security SAS

Caso Admejores

Caso Cartera Apto 202, Torre 2

Abogado Mauricio Millán



### Gracias por su atención

